UNTERNEHMENSPOLITIK

1. UNTERNEHMENSPHILOSOPHIE

Unsere gesamten Fertigungs- und Serviceleistungen sind auf die Bedürfnisse und Wünsche unserer Kunden und des Marktes ausgerichtet. Konsequent werden alle Prozessabläufe auf die machbaren Verbesserungen überprüft, um eine optimale und gesicherte Produktqualität, sowie einen kundenfreundlichen Service zu gewährleisten. Dies ist die Voraussetzung, um das Vertrauen in unsere Zuverlässigkeit und den hohen technischen Standard der in Neuenrade produzierten und weltweit vertriebenen Produkte auszubauen und uns damit deutlich von unseren Wettbewerbern abzugrenzen.

2. ZIELE

Unsere Unternehmensziele werden im Rahmen der Erwartung unserer Kunden unter Einbeziehung unserer Lieferanten sowie unter Berücksichtigung von wirtschaftlichen Aspekten festgelegt. Hierfür ausschlaggebend sind exemplarisch, aber nicht ausschließlich:

- größtmögliche Kundenzufriedenheit
- Verbesserung der Produktivität
- Reduzierung von Fehlleistungen
- enge Zusammenarbeit mit Schlüssellieferanten
- Verbesserung der Umweltleistung
- Verbesserung der energiebezogenen Leistung

3. KUNDEN

Wir pflegen und schätzen eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Kunden. Jeder Auftrag stellt einen Vertrauensvorschuss auf die Leistungsfähigkeit in allen Betriebsabteilungen und auf allen Fertigungsebenen dar. Es obliegt unserer Pflicht, die vertrauensvolle Zusammenarbeit durch Leistung, Zuverlässigkeit und Service zu bestätigen.

4. LIEFERANTEN

Wir pflegen und schätzen eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten. Die Einbindung von leistungsfähigen Lieferanten ist die Voraussetzung für eine effiziente Zusammenarbeit in der gesamten Lieferkette.

5. PRODUKTE

Die Produktvielfalt ist das Aushängeschild Elisentals. Durch die permanente Verbesserung von Produktivität und Qualität sichern wir den Fortbestand unseres Unternehmens und stellen einen verlässlichen Partner dar. Dabei verlieren wir auch technologische und wirtschaftliche Aspekt, sowie Umweltauswirkungen nicht aus den Augen. Dies sichert langfristig unsere Zukunft.

6. PRODUKTSICHERHEIT

Ein hohes Maß an Produktsicherheit stellt einen wichtigen Mosaikstein in der Bindung unserer Kunden an unser Unternehmen dar. Produktsicherheit bedeutet den Ausschluss aller möglichen Risiken. Beginnend mit der Vertragsprüfung, über die Beschaffung unserer Rohstoffe und der Fertigung bis zur Versendung unserer Produkte

wird durch überwachte Prozesse die Produktsicherheit gewährleistet. Hierbei ist die Beachtung der Produktanforderungen wichtig, um eine Gefährdung der Gesundheit auszuschließen.

8. MITARBEITER

Es ist unser Ziel, dass das integrierte Managementsystem in unserem Unternehmen und unseren Geschäftsführungs- und Kontrollprinzipien fest verankert ist und von uns gelebt wird. Motivierte und qualifizierte Mitarbeiter sind unser Erfolgspotential. Demzufolge werden unsere Mitarbeiter geschult und tragen durch ihr Engagement maßgeblich zur Umsetzung der Anforderungen des integrierten Managementsystems in unserem Unternehmen bei.

Jedem Mitarbeiter ist bewusst, dass seine Tätigkeit Teil eines Ganzen ist und zumeist die Vorstufe einer nachfolgenden Tätigkeit in der Prozesskette. Umso wichtiger ist das wirksame Zusammenspiel aller Beteiligten.

9. QUALITÄT

Qualität ist die Grundlage unseres unternehmerischen Handelns und ein wesentlicher Faktor für den langfristigen Erfolg unseres Unternehmens. Unser Anspruch ist es, die Anforderungen unserer Kunden sowie gesetzliche und behördliche Vorgaben jederzeit zuverlässig zu erfüllen.

Durch klar definierte Prozesse, qualifizierte Mitarbeiter, geeignete Prüf- und Überwachungsverfahren sowie einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess entwickeln wir unser integriertes Managementsystem fortlaufend weiter. Fehler wollen wir vermeiden, Risiken frühzeitig erkennen und Chancen gezielt nutzen. So stellen wir sicher, dass unsere Produkte und Dienstleistungen den hohen Qualitätsansprüchen unserer Kunden entsprechen und deren Vertrauen langfristig stärken.

10. UMWELT

Wir haben uns zur Verpflichtung gemacht, uns gegenüber Umwelt und Natur verantwortlich zu zeigen. Ressourcenschonendes Verhalten, Betrachtung der Umweltaspekte im gesamten Produktlebenszyklus und Maßnahmenergreifung zur Abschwächung des Klimawandels sind nur einige nennenswerte Punkte, denen wir uns widmen.

11. ENERGIE

Wir haben es uns zur Verpflichtung gemacht, unseren Energieverbrauch kontinuierlich zu überwachen, zu analysieren und systematisch zu verbessern.

Durch die Integration des Energiemanagements in unsere Unternehmensprozesse schaffen wir Transparenz über Energieflüsse, identifizieren Einsparpotenziale und fördern ein energiebewusstes Handeln auf allen Ebenen unseres Unternehmens. Die Einhaltung der Anforderungen der ISO 50001 ist für uns ein fester Bestandteil unseres ganzheitlichen Managementsystems.

Bei der Beschaffung werden nach Möglichkeit energieeffiziente Produkte und Dienstleistungen bevorzugt.

Zur kontinuierlichen Verbesserung der Energieeffizienz werden Planungsaktivitäten systematisch durchgeführt.

12. INFORMATIONEN

Mit zu unseren Basisaufgaben zählt die Weiterleitung von Informationen unter Berücksichtigung des Datenschutzes nach innen und außen. Durch geeignete Kommunikationswege halten wir die Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten und Kunden aufrecht und stellen eine wirkungsvolle und schnelle Kommunikation sicher.

13. VERPFLICHTUNG

Wir wollen vorbildlich in allen unseren Entscheidungen und Handlungen sein und setzen uns dafür voll für unser Unternehmen ein. Wir verpflichten uns zur Einhaltung von gesetzlichen/behördlichen Anforderungen, bindenden Verpflichtungen und zur fortlaufenden Verbesserung unseres integrierten Managementsystems.

Durch einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess soll auf allen Ebenen das Inverkehrbringen von gesundheitlich unbedenklichen und sicheren Produkten garantiert werden. Risiken, die im Prozess auftreten können, sollen präventiv erkannt und beherrscht werden. Ziel ist es, dass von unseren Produkten keine Risiken ausgehen.

Wir verpflichten uns zum Umweltschutz. Ziel ist es durch den kontinuierlichen Verbesserungsprozess die Umweltbelastungen zu minimieren bzw. verhindern, um somit die Umweltleistung zu verbessern.

Ferner verpflichten wir uns zum ressourcenschonenden Umgang mit Energie. Ziel ist es durch den kontinuierlichen Verbesserungsprozess die energiebezogene Leistung zu verbessern.

14. INTEGRIERTES MANAGEMENTSYSTEM

Unser Bestreben zu Qualität, Umweltschutz und Reduzierung des Energieverbrauchs untermauern wir durch die Einführung und Aufrechterhaltung eines integrierten Managementsystems nach den Standards ISO 9001, ISO 14001 und ISO 50001.